



Toledo do Brasil INDÚSTRIA DE BALANÇAS LTDA

SISTEMA DA QUALIDADE - RBC

POLÍTICA DA QUALIDADE

FORNECER SERVIÇOS DE CALIBRAÇÃO ATENDENDO REQUISITOS NORMATIVOS COM CONFIABILIDADE, RASTREABILIDADE E DENTRO DO PRAZO CONTRATADO, A FIM DE SE OBTER A SATISFAÇÃO DO CLIENTE

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Com a implantação do Sistema da Qualidade no Laboratório de Calibração Toledo buscamos alcançar:

- ✓ rastreabilidade das calibrações executadas interna ou externamente.*
- ✓ aprimoramento e valorização dos colaboradores, através de seu desenvolvimento ético e profissional.*
- ✓ atendimento aos critérios e normas de credenciamento de laboratórios exigidos pelo INMETRO*
- ✓ resultados de calibração confiáveis e dentro da menor incerteza da medição estimada*
- ✓ assegurar a confidencialidade e sigilo nas informações pertinentes ao cliente*

EDSON JOSÉ FREIRE

Coordenação Geral

Laboratório de Calibração Toledo