São Bernardo do Campo, outubro de 2016.

Prezado Cliente/Fornecedor:

Nosso objetivo é informá-lo sobre nosso compromisso com relação à sustentabilidade, à legislação vigente e às normas de gestão aplicadas pela Toledo (NBR ISO 9001, NBR ISO 14001, OHSAS 18001 e NBR ISO/IEC 17025) e dar-lhe uma posição sobre nossa preocupação com as normas de gestão parcialmente aplicadas (SA-8000/NBR 16001, entre outras) para as quais ainda não possuímos as certificações.

Os Certificados de Aprovação (ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001), concedidos pelo Bureau Veritas Certification, e o Certificado de Acreditação (ISO 17025), concedido pelo Inmetro, assim como outros documentos complementares aos assuntos aqui tratados, estão disponíveis em nosso site: **toledobrasil.com.br / A empresa / Sistema de Gestão Integrado / Documentação - itens 1 a 13.**

O Sistema de Gestão Integrado da Toledo sempre esteve apoiado nas boas práticas da gestão econômica e em valores e políticas internas que abordam pontos essenciais base para a operação saudável e ética da organização. Vide nosso Código de Conduta Ética **(DOCUMENTAÇÃO - ITEM 5).**

A Política do Sistema de Gestão Integrado Toledo **(DOCUMENTAÇÃO - ITEM 6)** visa a satisfação dos clientes, através do fornecimento de soluções que atendam suas necessidades; a preservação do meio ambiente; oferecer condições e ambiente de trabalho seguros; promover a melhoria contínua nos processos da organização; objetivando a criação de valor para os clientes, fornecedores, colaboradores, sociedade e investidores.

- **Regulamentos Técnicos Metrológicos (Inmetro)**
- **Normas Regulamentadoras (MTE)**

Para o projeto, o desenvolvimento, a fabricação, a comercialização, a instalação e a manutenção de nossos produtos, seguimos os Regulamentos Técnicos Metrológicos do Inmetro - Portarias 63/1944, 88/1987, 233/1994, 236/1994, 236/2012 e Resolução Conmetro 11/1988 - que abordam aspectos construtivos, metrológicos, climáticos, elétricos e eletromagnéticos - e as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego aplicáveis à Toledo.
Documentos complementares **(DOCUMENTAÇÃO - ITEM 13).**

- **NBR ISO 9001 - Qualidade**

Para o fornecimento de soluções na área de pesagem, atendemos aos requisitos da norma NBR ISO 9001:2008. A certificação foi conferida à matriz (São Bernardo do Campo-SP) e às 22 filiais.

- **NBR ISO 14001 - Meio Ambiente**

Estamos comprometidos em agir com responsabilidade ambiental, cumprindo todas as normas, leis e diretrizes relativas ao meio ambiente aplicáveis às nossas atividades, produtos e serviços.
Com o objetivo de prevenir a poluição, a Toledo identifica os aspectos ambientais que possa controlar ou influenciar, dentro do escopo do Sistema de Gestão Integrado, buscando a redução dos impactos ambientais adversos.
O Certificado de Aprovação **(DOCUMENTAÇÃO - ITEM 10)** foi conferido à matriz.

- **OHSAS 18001 - Segurança e Saúde no Trabalho**

Os itens *segurança e saúde no trabalho* fazem parte da nossa Política do Sistema de Gestão Integrado.
Atendemos a legislação vigente e as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego aplicáveis às nossas atividades.
O Certificado de Aprovação **(DOCUMENTAÇÃO - ITEM 11)** foi conferido à matriz.

Os Certificados de Aprovação (SO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001), emitidos pelo Bureau Veritas Certification, possuem o seguinte escopo:

"Projeto, Desenvolvimento, Fabricação, Vendas (incluindo Comercialização de Produtos Importados) e Serviços Associados de Soluções (Standard e Especial) para Pesagem, Checagem, Etiquetagem, Cubagem e Automação e Gerenciamento de Processos Associados à Produção e Movimentação de Materiais e Cargas"

"Serviços de Instalação, Manutenção e Calibração de Equipamentos de Pesagem e Pesos-padrão, Locação de Equipamentos e Venda de Peças e Pesos-padrão"

- **NBR ISO/IEC 17025 - Laboratório de Calibração (RBC)**

Para o fornecimento de serviços de calibração (balanças, massas e pesos-padrão), além da NBR ISO 9001, atendemos aos requisitos da NBR ISO/IEC 17025:2005. O Certificado de Acreditação **(DOCUMENTAÇÃO - ITEM 9)**, conferido pelo Inmetro, traz o seguinte escopo: ***"Massa".***
Na matriz, localizada em São Bernardo do Campo - SP, temos um Laboratório de Calibração onde são realizados serviços de calibração de pesos-padrão e medição de massas diversas de 1mg até 2.000kg.
Nossas filiais, localizadas nas principais cidades do país, estão autorizadas a fazer calibração de balanças de até 200.000kg nas dependências dos clientes.
Documentos complementares **(DOCUMENTAÇÃO - ITEM 9)**.

- **SA-8000 / NBR 16001 - Responsabilidade Social**

Atendemos a legislação trabalhista vigente e estamos cientes do compromisso que temos em oferecer condições e ambiente de trabalho seguros e saudáveis aos colaboradores e do conhecimento que devemos ter sobre os requisitos definidos nas normas citadas.
Temos, portanto, a responsabilidade de observar os requisitos de Responsabilidade Social e de nos empenhar para nos adequar ao estabelecido.
A implantação do Sistema de Gestão está prevista para 2017.
Documentos complementares **(DOCUMENTAÇÃO - ITEM 12).**

- **ISO/TS 16949 - Qualidade (Indústria Automotiva e de Motocicletas)**

Essa norma não se aplica à Toledo, pois nossos produtos (equipamentos de pesagem) não são incorporados aos produtos das indústrias automotivas e de motocicletas.
Entretanto, para o fornecimento de serviços de calibração, atendemos aos requisitos da norma NBR ISO/IEC 17025.

Havendo dúvidas, por favor contate: Rosa Luchi - (11) 4356-9166 - rosa.luchi@toledobrasil.com.br

Atenciosamente,

Dimas de Assis
Vice-Presidente
Representante Legal

Sandoval Cruz Monteiro
Gerente de Gestão da Qualidade

Nedilson Ventura de Oliveira
Gerente de Recursos Humanos