

# TOLEDO

## SERVIÇOS

*A Toledo do Brasil sempre está onde sua empresa precisa.*



## QUEM SOMOS

A Toledo do Brasil é a empresa líder na área de pesagem no país.

Com faturamento em torno de R\$ 200 milhões em 2007, a Toledo do Brasil investe continuamente em pesquisa, projeto, fabricação, atendimento, suporte técnico e serviços para atender às mais variadas necessidades de pesagem, com gerenciamento e automação dos processos de pesagem de cada um de seus clientes.

Além disso, a Toledo do Brasil possui aliança estratégica com a Mettler Toledo, a maior empresa no mundo na área de pesagem e instrumentação. Esta aliança possibilita intercâmbio de tecnologias e relações comerciais de importação e exportação de produtos e componentes, fazendo com que a Toledo do Brasil tenha acesso contínuo ao que existe de mais avançado no mundo em tecnologia de pesagem.

## ONDE ESTAMOS

A Toledo do Brasil é uma organização com mais de 1.300 funcionários, matriz em São Bernardo do Campo - SP e 21 filiais nas principais capitais.

Além disso, conta com uma estrutura de centenas de revendedores, representantes comerciais e assistências técnicas autorizadas em todo o país.

## O QUE FAZEMOS

A Toledo do Brasil tem como objetivo principal a criação de valor para seus clientes, por meio da redução de custos e aumento da eficiência de seus processos operacionais.

A criação de valor para os clientes ocorre com a utilização das Soluções Toledo, as quais são compostas de produtos e serviços com padrões internacionais de qualidade e alta tecnologia no projeto, fabricação e na prestação de serviços.

A Toledo do Brasil está comprometida com o sucesso de cada um de seus clientes, pois acredita que o crescimento deles será também o seu e o de seus funcionários.

A Toledo do Brasil visa construir relacionamentos de longo prazo com os seus clientes, tendo como base a ética profissional e o empenho de seus funcionários, no atendimento às reais necessidades de seus clientes.

## NOSSAS SOLUÇÕES

A Toledo do Brasil tem soluções completas para as mais diversas áreas de pesagem que seus clientes necessitam, tais como:

- Pesagem rodoviária, ferroviária estática ou em movimento
- Gerenciamento de recebimento, fabricação, estocagem e expedição
- Automação industrial
- Pesagem de tanques e silos
- Pesagem em fluxo
- Ensacamento e carregamento
- Enchimentos de bombonas, tambores e containeres
- Pesagem e gerenciamento de animais
- Pesagem em piso e bancada
- Verificação e contagem
- Pesagem laboratorial
- Automação comercial
- Serviços de instalação, manutenção, atualização e calibração

## NOSSO MERCADO

A Toledo do Brasil atua nos mais diversos segmentos de mercado, tendo entre seus clientes as empresas líderes em cada setor.

Entre em contato com a Toledo do Brasil e descubra os benefícios exclusivos das Soluções Toledo, que apenas a líder na área de pesagem pode oferecer à sua empresa.

A Toledo do Brasil sempre tem a solução que sua empresa precisa.

A Toledo do Brasil sempre está onde sua empresa precisa.



**CRIANDO VALOR  
PARA OS CLIENTES**



Produção Agrícola



Pecuária



Farmacêutica



Frigorífica



Mineração



Química



Açúcar, Álcool e Energia



Alimentícia



Panificação



Metalurgia



Rodovias



Varejo



### A TOLEDO DO BRASIL EM NÚMEROS

- Faturamento Líquido: em torno de 180 milhões de reais em 2007
- Fábrica em São Bernardo do Campo – SP
- 21 filiais próprias nas principais cidades do país
- 1 Centro de Treinamento em São Bernardo do Campo – SP
- 1.300 Funcionários
- 10 Engenheiros de Soluções
- 91 Responsáveis por Soluções
- 26 Caminhões de Calibração
- 300 Técnicos Próprios Toledo
- 40.000 Horas/Ano em treinamento
- 30.000 Itens diferentes em estoque
- Mais de 1.000.000 kg de pesos padrão



A Toledo do Brasil é a única empresa na área de pesagem no país que possui assistência técnica própria, ampla, capacitada e continuamente atualizada para atender às necessidades de cada um dos clientes em todo território nacional.

São mais de 300 técnicos localizados nas 21 filiais próprias e residentes em regiões onde o crescimento do setor industrial, agronegócios e serviços requeiram a presença constante de técnicos.

### TREINAMENTO CONSTANTE

A Toledo do Brasil investe 40.000 horas/ano em treinamento, visando capacitar cada um dos técnicos próprios a realizar os mais diversos serviços de instalação, manutenção, calibração e atualização em toda a linha de produtos.

Os cursos são ministrados no Centro de Treinamento Toledo, localizado na matriz em São Bernardo do Campo – SP, com salas específicas para as diversas soluções em pesagem e gerenciamento e auditório com dezenas de lugares e equipado com recursos multimídia e de Ethernet para todos os treinandos. Além do Centro de Treinamento próprio, contamos com e-learning elaborados internamente, que servem para apoio de estudo e auxílio didático à distância.

Além das aulas teóricas, testes em equipamentos na própria fábrica e visitas monitoradas no campo, a equipe técnica tem acesso à documentação completa das Soluções Toledo através dos Manuais de Usuário, Manuais de Operação, Instalação e Manutenção e do Catálogo de Peças, atualizados constantemente e disponíveis via Ethernet.

### PEÇAS ORIGINAIS

A qualidade dos produtos Toledo é decorrente da melhor concepção de projeto e da qualidade das peças empregadas em sua fabricação. Por isso, a Assistência Técnica Toledo mantém, em todas as suas filiais, um amplo estoque de peças originais à disposição de sua empresa.

São mais de 30.000 itens diferentes, incluindo os pertencentes a produtos já descontinuados, pois a Toledo acredita que, além de se dedicar à venda e produção de novos equipamentos, tem a responsabilidade de fornecer assistência técnica e peças originais aos produtos vendidos no passado.

### SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

Além de todo treinamento e material de apoio, a Toledo do Brasil tem uma equipe de especialistas que compõe o Suporte Técnico Toledo, capazes de esclarecer dúvidas e/ou comentários da equipe técnica e dos clientes sobre os equipamentos, aplicações e softwares de gerenciamento.



*Laboratório para simulação e treinamento de técnicos*

*Apoio técnico altamente qualificado*



*Auditório utilizado para palestras e treinamentos*

**SERVIÇOS DE CALIBRAÇÃO**

A Toledo do Brasil investe continuamente em seus profissionais, em tecnologia e infraestrutura para atender às reais necessidades de todos os clientes, destacando-se os serviços de calibração de balanças e pesos padrão. Estes serviços contribuem para que as suas balanças operem dentro das especificações metrológicas corretas, assegurando a confiabilidade nas pesagens e ganhos reais no processo produtivo de sua empresa.



Certificado RBC concedido à Toledo do Brasil e à Haegler S.A.

**CLASSES DE EXATIDÃO PARA PESOS PADRÃO**

Valor Nominal	E1	E2	F1	F2	M1	M2	M3
50 kg	25	75	250	750	2.500	7500	25.000
20 kg	10	30	100	300	1.000	3.000	10.000
10 kg	5	15	50	150	500	1.500	5.000
5 kg	2,5	7,5	25	75	250	750	2.500
2 kg	1,0	3,0	10	30	100	300	1.000
1 kg	0,5	1,5	5	15	50	150	500
500 g	0,25	0,75	2,5	7,5	25	75	250
200 g	0,10	0,30	1,0	3,0	10	30	100
100 g	0,05	0,15	0,5	1,5	5	15	50
50 g	0,030	0,10	0,30	1,0	3,0	10	30
20 g	0,025	0,080	0,25	0,8	2,5	8	25
10 g	0,020	0,060	0,20	0,6	2	6	20
5 g	0,015	0,050	0,15	0,5	1,5	5	15
2 g	0,012	0,040	0,12	0,4	1,2	4	12
1 g	0,010	0,030	0,10	0,3	1,0	3	10
500 mg	0,008	0,025	0,08	0,25	0,8	2,5	-
200 mg	0,006	0,020	0,06	0,20	0,6	2,0	-
100 mg	0,005	0,015	0,05	0,15	0,5	1,5	-
50 mg	0,004	0,012	0,04	0,12	0,4	-	-
20 mg	0,003	0,010	0,03	0,10	0,3	-	-
10 mg	0,002	0,008	0,025	0,08	0,25	-	-
5 mg	0,002	0,006	0,020	0,06	0,20	-	-
2 mg	0,002	0,006	0,020	0,06	0,20	-	-
1 mg	0,002	0,006	0,020	0,06	0,20	-	-

Erros máximos permitidos estabelecidos na portaria 233/1994 (± em mg)

**LABORATÓRIO DE CALIBRAÇÃO DE MASSA**

A Toledo do Brasil investiu anos de experiência e construiu seu próprio Laboratório de Calibração de Massa, que opera sob condições ambientais controladas e monitoradas permanentemente através de sistemas inteligentes.

O Laboratório de Calibração Toledo conta também com bancadas antivibratórias que impedem a transmissão de vibrações externas aos instrumentos de medição.

**ISO 9001:2000**

A Toledo do Brasil tem seu Sistema de Gestão da Qualidade certificado pelo BV na norma ISO 9001 versão 2000.



Laboratórios de Calibração de Massa Toledo, acreditados pelo CGCRE/INMETRO na RBC sob o nº 222 (SP) e nº 364 (RJ).







A Toledo do Brasil possui uma frota de caminhões especialmente projetados e construídos para realizar trabalhos de calibração de balanças rodoviárias e rodoferroviárias.

Cada Unidade Móvel de Calibração transporta mais de 10.000 kg de pesos padrão, devidamente calibrados no Laboratório de Calibração de Massa Toledo, acreditado pelo CGECRE/INMETRO na RBC.

A utilização deste serviço de calibração assegura pesagens corretas, ajuda a eliminar perdas, evita multas e interdição da balança pela fiscalização metrológica e reduz a ocorrência de paradas não programadas em virtude de falhas na balança, melhorando a produtividade de sua empresa.



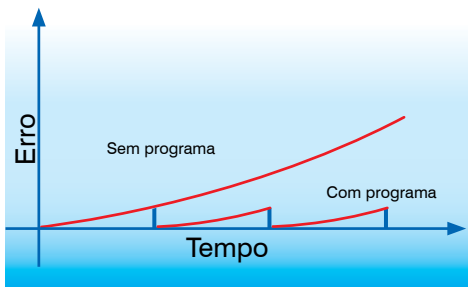
São Bernardo do Campo, SP

Rio de Janeiro, RJ

Para segurança e exatidão das pesagens que sua empresa executa não basta apenas adquirir balanças cuja qualidade seja comprovada e amplamente reconhecida. Contar somente com as melhores balanças não assegura a contínua fidelidade dos equipamentos de pesagem, uma vez que esses, a partir das constantes interações entre todos que participam do processo produtivo, especialmente no que se refere às sucessivas colocações e retiradas de materiais a serem pesados sobre a plataforma, necessitam receber manutenções periódicas e verificações regulares.

**PRINCIPAIS BENEFÍCIOS**

O gráfico a seguir mostra o comportamento que uma balança pode ter ao longo do tempo. Observe que os erros, gradativamente, tendem a aumentar. A adoção de um programa de manutenção e conformidade diminui esse problema.



Os Programas de Manutenção e Conformidade são fornecidos regularmente a mais de 1800 empresas em todo o Brasil, o que abrange cerca de 20.000 equipamentos. Esses Programas são elaborados a partir do entendimento das reais necessidades de sua empresa. Para um melhor resultado, antes da elaboração do plano são obtidas informações a respeito de aspectos que levam em conta, entre outras coisas, como as balanças interagem com seu processo produtivo. O resultado desse levantamento de informações resulta na obtenção de um diagnóstico detalhado do parque instalado.

Os Programas de Manutenção e Conformidade elaborados pela Toledo permitem que sua empresa obtenha além de maior confiabilidade operacional nas pesagens que executa, expressivas reduções de custo, uma vez que paradas não programadas são diminuídas, o patrimônio é melhor preservado, aumentando a vida útil dos equipamentos.

Ao serem realizadas pesagens mais precisas sua empresa pode melhor consolidar a parceria mantida com clientes e fornecedores, pois aumenta a confiabilidade no processo referente a toda a cadeia produtiva. Adicionalmente são evitadas surpresas desagradáveis com os órgãos que fiscalizam (INMETRO/IPEMs) a atividade de pesagem, pois tanto a fabricação como a utilização de balanças são regulamentadas por legislação específica.

**CERTIFICADO DE CONFORMIDADE - NORMAS ISO**

**CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO REDE BRASILEIRA DE CALIBRAÇÃO (RBC)**

Os Programas de Manutenção e Conformidade fornecidos pela Toledo, fazem com que os mais variados tipos de balanças utilizados nos processos de pesagem de sua empresa, atendam as normas de qualidade e da legislação metrológica brasileira. Todo o trabalho de verificação e calibração de balanças está definido em procedimentos de trabalho os quais integram o Sistema de Gestão da Qualidade da Toledo, sendo esse sistema acreditado pelo BV na norma ISO 9001:2000. Além da certificação ISO, a atividade de calibração tanto de balanças como de pesos padrão está acreditada pelo CGECRE/INMETRO na Rede Brasileira de Calibração – RBC estando em conformidade com a norma NBR ISO/IEC 17025:2005.

A Toledo através desses serviços tem permitido que centenas de empresas obtenham além da certificação ISO, outras certificações tais como TS 16949 voltada à indústria automobilística e GMP (Good Manufacturing Practices) voltada à indústria farmacêutica, etc.

A Toledo está capacitada a auxiliar sua empresa, no que se refere às pesagens que executa, a implantar Sistemas da Qualidade previstos em um amplo conjunto de normas internacionais.

**SISTEMA DE ATENDIMENTO RÁPIDO A CHAMADAS**

Um simples chamado e o Técnico Toledo estará rapidamente em sua empresa, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, consertando ou ajustando e calibrando as suas balanças. Se a solução do problema exigir mais recursos, cada filial Toledo é auto-suficiente, com uma oficina interna equipada para prestar-lhe o melhor serviço, no menor tempo, inclusive em equipamentos fabricados por terceiros.



Rodoviária



Ferroviária



Automação Comercial



Pesagem/Contagem de Bancada



Carregamento



Ponte Rolante



Ensacamento



Pesagem de Palet



Pesagem/Contagem Portátil



Pesagem/Contagem no Piso



Pesagem de Tanques



Verificação



Precisão



Pesagem de Gado

No caso de balanças rodoviárias e ferroviárias, mecânicas ou eletromecânicas são necessárias, além de manutenções constantes, revisões mais abrangentes e minuciosas, nas quais a plataforma de pesagem é levantada para que detalhes de difícil verificação durante as manutenções de rotina sejam avaliados.

Dentre estes detalhes, destacamos a regulagem dos pára-choques, a verificação dos cutelos e coxins, reparos nas travessas de sustentação da plataforma, reparos nas bordas, cantoneiras e grapas de fixação, eliminação das folgas entre as longarinas e revisão dos conjuntos de oscilação.

Desta forma, a sua balança mecânica ou eletromecânica terá uma vida útil maior, garantindo pesagens precisas e confiáveis.

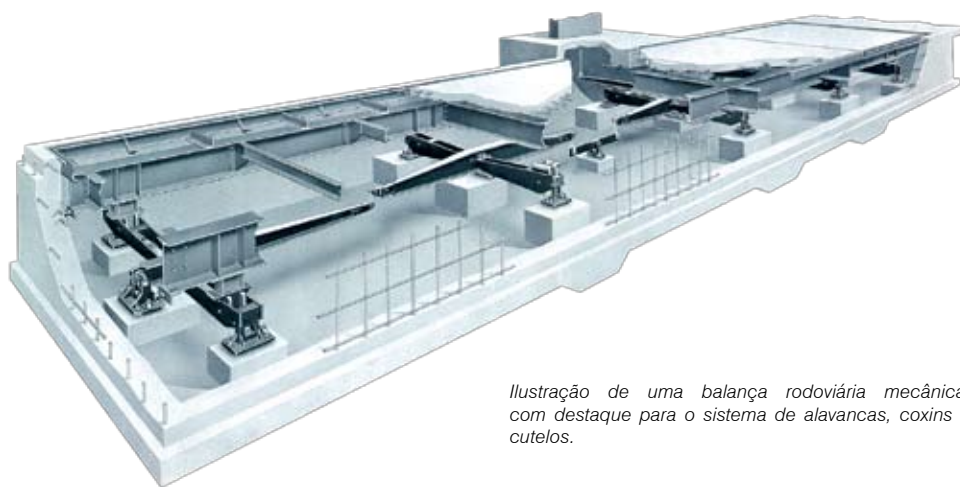


Ilustração de uma balança rodoviária mecânica, com destaque para o sistema de alavancas, coxins e cutelos.

### PROLONGAMENTO DE PLATAFORMA E AUMENTO DE CAPACIDADE

Nos últimos anos, os caminhões têm ficado maiores e com maior capacidade de carga, principalmente no setor de agronegócios. Este fato está ocasionando problemas com balanças que possuem dimensões e/ou capacidade de carga não adequadas para a pesagem destes veículos.

Para solucionar este problema, a Toledo do Brasil presta serviços de prolongamento de plataforma e aumento de capacidade de balanças rodoviárias, possibilitando um aumento da vida útil destes equipamentos sem os custos de aquisição de um novo equipamento.

O prolongamento da plataforma, bem como o aumento de capacidade, deve ser precedido da análise do equipamento existente de forma que sejam asseguradas condições técnicas e de segurança para as alterações desejadas.

### KIT DE CONVERSÃO ELETRÔNICO PARA BALANÇAS PORTÁTEIS, DE PISO E DE BANCADA

Caso a sua empresa possua balanças mecânicas de piso, portáteis ou de bancada a Toledo do Brasil pode convertê-las em eletromecânicas de forma simples e rápida.

Após uma análise completa do seu equipamento, tendo sido aprovado para conversão, a Assistência Técnica Toledo instalará um kit com célula de carga e indicador digital, que permite o aumento da vida útil do seu equipamento, da precisão e velocidade nas operações de pesagem.



Ilustração simplificada de projeto de prolongamento de uma balança rodoviária



Célula de tração, utilizada para conversão de balanças mecânicas



Indicador de peso modelo 9091

**CONVERSÃO DE BALANÇAS  
RODOVIÁRIAS E FERROVIÁRIAS  
COMUNS EM TOTALMENTE DIGITAIS**

A Toledo possui a solução para converter as balanças rodoviárias/ferroviárias mecânicas, eletromecânicas ou eletrônicas com células de carga analógicas de sua empresa em Balanças Eletrônicas com Células de Carga Digitais MTX.

**PRINCIPAIS BENEFÍCIOS**

Portaria 236/94 do INMETRO  
Existe uma alta probabilidade das balanças rodoviárias/ferroviárias mecânicas, eletromecânicas ou com células de cargas analógicas de sua empresa não estarem em conformidade com a Portaria 236/94 do INMETRO, que regulamenta a utilização dos equipamentos de pesagem em todo o país, colocando sua empresa em uma situação de risco de multa e interdição da balança. A partir do momento da instalação do Kit de Conversão Digital MTX, suas balanças passam a estar integralmente dentro dos requisitos da portaria do INMETRO.

**GERENCIAMENTO E AUTOMAÇÃO**

Se sua empresa necessita de soluções em gerenciamento e automação para área de recebimento/expedição, a Toledo oferece várias soluções que podem atender às suas reais necessidades, tais como o software de gerenciamento das operações de pesagem, sensores de posicionamento, cancelas e semáforos que permitem o controle total das pesagens

**PRECISÃO E CONFIABILIDADE**

O Kit de Conversão Digital MTX garante um grau de precisão e confiabilidade acima de qualquer outra solução em pesagem disponível no país, assegurando controle total da operação da balança.

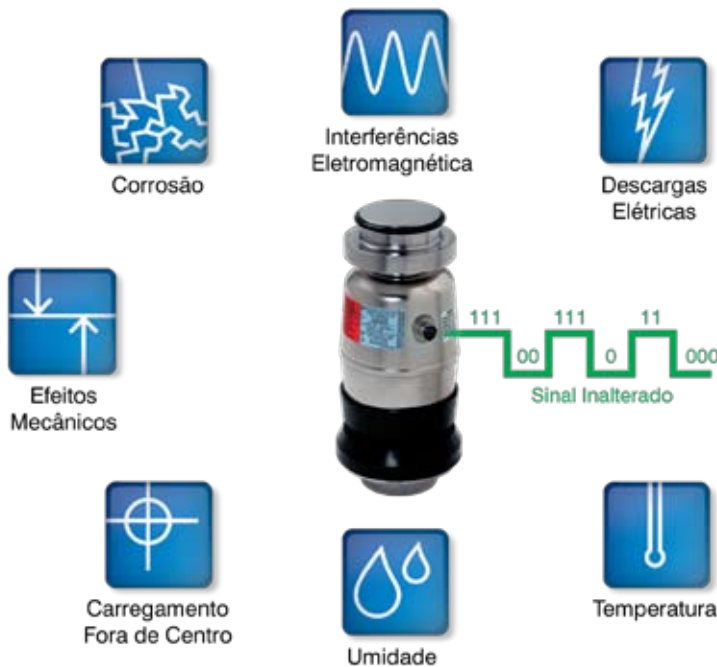
**BAIXO CUSTO DE MANUTENÇÃO**

O Kit de Conversão utiliza as Células de Carga Digitais MTX da Mettler Toledo, líder mundial em pesagem e instrumentação, projetadas e fabricadas com o estado da arte em tecnologia em pesagem. Isto faz com que as chances de falhas sejam reduzidas ao extremo, reduzindo assim os custos de manutenção, além de reduzir sensivelmente o tempo de manutenção.



**GARANTIA**

A Toledo do Brasil oferece garantia de 5 anos para o kit de conversão digital MTX. Este é um compromisso que a líder no mercado de pesagem oferece para a sua empresa.



**ETAPAS DA INSTALAÇÃO**

1

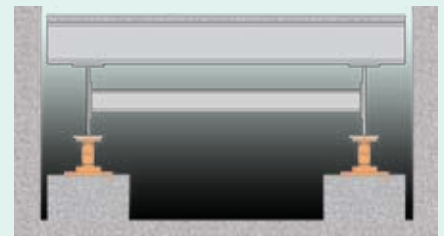
Análise das estruturas metálicas e obras civis da balança, para verificar se elas atendem aos requisitos para instalação do Kit de Conversão Digital MTX.



Balança mecânica ou eletromecânica com alavancas, cutelos e coxins.

2

Para a instalação do Kit de Conversão Digital MTX, efetua-se a retirada do conjunto mecânico (alavancas, suportes, etc.) ou das células de carga analógicas. Em seguida, ajustam-se os pilares de apoio através de obras civis complementares e/ou calços mecânicos.



Balança eletrônica com Células de Carga Digitais MTX.

3

Instalação das Células de Carga Digitais MTX da Mettler Toledo, dos cabos de comunicação blindados com dupla malha de aço inox, das caixas de junção e o indicador digital e da automação solicitada.

Para atender às necessidades temporárias ou permanentes, a Toledo oferece serviços de locação de balanças pesadoras e/ou contadoras de pequeno, médio e grande porte, podendo ser alugadas por alguns dias, meses ou até grandes períodos. Conheça os principais benefícios:

- Disponibiliza a balança certa para cada aplicação, garantindo maior velocidade nas operações de pesagem ou contagem.
- Mantém o capital da empresa livre para outros investimentos.
- Elimina despesas com estocagem, manutenção e depreciação de equipamentos.
- Elimina despesas de mão-de-obra temporária, mantendo os funcionários nas tarefas produtivas.
- Disponibiliza a Assistência Técnica Toledo de modo constante e gratuito.
- Disponibiliza certificados de calibração que atendem às exigências das normas ISO 9001.
- Abate as despesas da locação da sua receita, reduzindo seu imposto de renda.

**MSI 3360/Challenger**  
125 kg x 500 g a 5.000 x 2 kg



**2180 Pesadora/Contadora**  
3.000 kg x 500 g ou 5.000 kg x 1 kg



**Massas e pesos padrão**



**PL 3000**  
1.000 kg x 0,5 kg a 3.000 kg x 2 kg



**2090 Pesadora/Contadora**  
10 kg x 1 g a 150 kg x 50 g



**Linha Adventurer/Analítica e Precisão**  
210 g x 0,1 mg



**3400 Pesadora/Contadora**  
2,5 kg x 0,5 g a 15 kg x 5 g



**Prix 5**  
15 kg x 40 g a 30 kg x 100 g



**Vendas e Assistência Técnica Próprias em Todo o Brasil**

Belém, PA .....	(91) 3182-8900
Belo Horizonte, MG .....	(31) 3448-5500
Campinas, SP .....	(19) 3765-8100
Campo Grande, MS .....	(67) 3303-9600
Porto Alegre (Canoas), RS .....	(51) 3427-4822
Chapecó, SC .....	(49) 3324-0331
Cuiabá, MT .....	(65) 3928-9400

Curitiba, PR .....	(41) 3213-3350
Fortaleza, CE .....	(85) 3391-8100
Goiânia, GO .....	(62) 3202-0344
Manaus, AM .....	(92) 3635-0441
Maringá, PR .....	(44) 3225-1991
Recife, PE .....	(81) 3339-4774
Ribeirão Preto, SP .....	(16) 3968-4800

[www.toledobrasil.com.br](http://www.toledobrasil.com.br)

Rio de Janeiro, RJ .....	(21) 3867-1399
Salvador (Lauro de Freitas), BA .....	(71) 3289-9000
Santos, SP .....	(13) 2202-7900
São José dos Campos, SP .....	(12) 3934-9211
São Paulo (S. Bernardo do Campo), SP .....	(11) 4356-9404
Uberlândia, MG .....	(34) 3215-0990
Vitória, ES .....	(27) 3228-8957