

São Bernardo do Campo - SP, abril de 2024.

Prezado Cliente:

Recebemos sua solicitação e a analisamos.

Com o objetivo de atendê-lo prontamente, informamos que nossa resposta está disponível nesta carta e nos documentos nela mencionados.

Nossa resposta foi elaborada com base no histórico dos questionamentos feitos por nossos clientes nos últimos anos. Nela informamos como está estruturado o Sistema de Gestão Integrado (SGI) da Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. (Toledo do Brasil).

O SGI da Toledo do Brasil sempre esteve apoiado nas boas práticas da gestão econômica e em valores e políticas internas que abordam pontos essenciais base para a operação saudável e ética da organização. Vide nosso Manual de Integridade (DC-004).

Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável, com a legislação vigente e com as normas de gestão aplicáveis à Toledo do Brasil.

Os Certificados de Aprovação (DL-001 a DL-003) garantem que o SGI atende aos requisitos das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Eles foram emitidos pelo Bureau Veritas Certification, estão válidos e atestam que o SGI está implementado e mantido.

Escopo dos certificados:

"Projeto, desenvolvimento, fabricação, vendas (incluindo comercialização de produtos importados) e serviços associados de soluções (standard e especial) para pesagem, checagem, etiquetagem, fatiamento de frios, cubagem e automação e gerenciamento de procesos associados à produção e movimentação de materiais, cargas e rebanhos"

"Serviços de instalação, manutenção e calibração de equipamentos de pesagem e pesos-padrão, locação de equipamentos e venda de peças e pesos-padrão".

Os Certificados de Acreditação (DL-004 e DL-005) garantem que os Laboratórios de Calibração da Toledo do Brasil atendem aos requisitos da norma ISO/IEC 17025:2017. Eles foram emitidos pela Cgcre - Coordenação Geral de Acreditação (Inmetro), estão válidos e atestam que o SGI está implementado e mantido.

Escopo dos certificados: "Massa".

Os Laboratórios de Calibração da Toledo do Brasil (matriz SBC-SP e filial Salvador-BA) estão integrados à Rede Brasileira de Calibração.

Nossa Política do SGI (DC-005) visa:

- ✓ satisfazer a necessidade dos clientes, fornecendo soluções por meio de produtos e serviços de qualidade.
- ✓ promover o compromisso com a melhoria contínua, na utilização dos insumos e recursos da organização;
- ✓ atender a legislação pertinente;
- ✓ proteger o meio ambiente;
- ✓ consultar e contar com a participação dos colaboradores;
- ✓ operar com ética e dentro de condições seguras e saudáveis, eliminando os perigos e reduzindo os riscos de saúde e segurança ocupacional.
- ✓ criar valor para os clientes, provedores externos, parceiros comerciais, colaboradores, investidores e

para a sociedade.

Abaixo relacionamos as normas de gestão, regulamentos e leis aplicáveis à Toledo do Brasil e informamos de que forma são atendidos e também as normas, leis e resoluções não aplicáveis à Toledo do Brasil:

- **Regulamentos Técnicos Metrológicos (Inmetro)**
- **Normas Regulamentadoras (MTPS)**

Para o projeto, o desenvolvimento, a fabricação, a comercialização, a instalação e a manutenção de nossos produtos, seguimos os Regulamentos Técnicos Metrológicos do Inmetro: Portarias 236/2012, 289/2021, 457/2021, 157/2022 e Resolução Conmetro 8/2016 - que abordam aspectos construtivos, metrológicos, climáticos, elétricos e eletromagnéticos - e as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Previdência Social aplicáveis à Toledo do Brasil.

- **ISO 9001:2015 - Qualidade**

Para o fornecimento de soluções na área de pesagem, atendemos aos requisitos da norma ISO 9001. O Certificado de Aprovação foi conferido à matriz (São Bernardo do Campo-SP) e às 20 filiais.

- **ISO 14001:2015 - Ambiental**

Estamos comprometidos em agir com responsabilidade ambiental, cumprindo todas as normas, leis e diretrizes relativas ao meio ambiente aplicáveis às nossas atividades, produtos e serviços. Com o objetivo de proteger o meio ambiente, identificamos os aspectos ambientais que podemos controlar ou influenciar, dentro do escopo do Sistema de Gestão Integrado, buscando a redução dos impactos ambientais adversos.

O Certificado de Aprovação foi conferido à matriz.

- **ISO 45001:2018 - Saúde e Segurança Ocupacional**

Os itens Saúde e Segurança Ocupacional fazem parte da Política do SGI. Atendemos à legislação vigente e às Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Previdência Social aplicáveis às nossas atividades.

O Certificado de Aprovação foi conferido à matriz.

- **ISO/IEC 17025:2017 - Serviços de Calibração RBC**

Para o fornecimento de serviços de calibração (balanças, massas e pesos-padrão), além da ISO 9001, atendemos aos requisitos da ISO/IEC 17025.

Na matriz, localizada em São Bernardo do Campo-SP, temos um Laboratório de Calibração onde são realizados serviços de calibração de pesos-padrão e medição de massas diversas de 1mg até 2.000kg e calibração de balanças de até 200.000kg nas instalações dos clientes.

Na filial Salvador-BA, temos um Laboratório de Calibração onde são realizados serviços de calibração de pesos-padrão de 1g a 500kg.

Nossas filiais, localizadas nas principais cidades do país, estão autorizadas a fazer calibração de balanças de até 200.000kg nas instalações dos clientes.

- **Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**

Estamos comprometidos em empregar medidas técnicas e administrativas, assim como processos e políticas internas que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, da Lei nº 13.709/2018, bem como das regulamentações e diretrizes publicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), garantindo o direito à privacidade, à autodeterminação informativa e demais direitos do titular dos dados.

- **SA-8000:2014 / NBR 16001:2012 - Responsabilidade Social**

Atendemos a legislação trabalhista vigente e estamos cientes que temos que oferecer condições e ambiente de trabalho seguros e saudáveis aos colaboradores.

Estamos atentos aos requisitos de Responsabilidade Social e de nos empenhar para nos adequar ao estabelecido.

- **IATF 16949:2016 - Qualidade Automotiva**

Essa norma não se aplica à Toledo do Brasil, pois nossos produtos (equipamentos de pesagem) não são incorporados aos produtos das indústrias automotivas e de peças de reposição. No entanto, para o fornecimento de serviços de calibração, atendemos aos requisitos da norma ISO/IEC 17025:2017.

- **Resolução RDC 658/2022 - Boas Práticas de Fabricação**

Essa resolução não se aplica aos produtos e processos produtivos da Toledo do Brasil.

- **ISO 22001 - Gestão de Alimentos**

Essa norma não se aplica à Toledo do Brasil.

- **ISO 27001 - Segurança da Informação**

- **ISO 19600 - Compliance**

- **Lei 12.846/2013 - Lei Anticorrupção**

- **Due Diligence**

- **Programa de Integridade**

- **PR-2030 (ABNT) - ESG - Environmental, Social and Governance**

Estamos avançando com várias iniciativas em direção ao ESG (Ambiental, Social e Governança).

Temos um Comitê de Sustentabilidade composto por 9 membros engajados e interessados nos assuntos relacionados ao ESG e Sustentabilidade Corporativa.

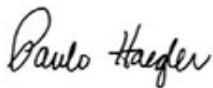
Em mai-2024, divulgaremos nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade relativo ao ano de 2023.

Até dez-2024, pretendemos continuar trabalhando para alinhar nossas práticas de acordo com as normas da GRI - Global Reporting Initiative e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ONU), com o objetivo de implantar o programa ESG e aprimorar nosso Relatório de Sustentabilidade.

Mais informações sobre o SGI da Toledo do Brasil e documentos complementares podem ser visualizados em nosso site: <https://www.toledobrasil.com/sistema-de-gestao-integrado>.

Havendo dúvidas, por favor nos contate: Engenharia da Qualidade - Sistema de Gestão Integrado - tel: (11) 4356-9166 - e-mail: rosa.luchi@toledobrasil.com.

Atenciosamente,



Paulo Haegler
Diretor-Presidente
Representante Legal



Edson Freire
Diretor Vice-Presidente
Representante Legal



Wagner Perini
Gerente da Eng. de Desenvolvimento e Eng. da Qualidade



Nedilson Oliveira
Gerente de Recursos Humanos